

ERRORS I ELS SEUS TIPUS

EN METODOLOGIA OBSERVACIONAL

SEGONS L'ORIGEN O FONT DE L'ERROR

Biaixos de l'observador

- Expectància
 - A partir d'hipòtesis.
 - A partir de prejudicis, ideologies.

Solució: Observadors "cecs", fiabilitat interobservadors.

- Halo

Solució: Fiabilitat interobservadors, canvi observadors.

- Deriva

Solució: Suficient mostratge en sessions pilot; bona definició operacional de les categories; deriva consensuada.

- Fatiga

Solució: Sessions no molt llargues; gravacions en vídeo o magnetòfon.

Biaixos de l'observació

- Reactivitat ($R = OP - OnP$)
 - Positiva ("efecte Hawthorne", "efecte J. Henry").
 - Negativa

 - Auto-reactivitat (Auto-informes; auto-observació).
 - Al·lo-reactivitat.

Solució: Observació no participant; habituació a l'observador (observador "oblidat"); enfocament sistèmic.

SEGONS L'ÀMBIT DE VARIACIÓ DE L'ERROR

- ☞ **Quantitatius (qualsevol valor + ó - en RAT)**
- ☞ **Qualitatius (+1 ó -1 en RAUT)**

SEGONS LA DIRECCIÓ DE L'ERROR

- ☞ **De comissió (positiu, per excés)**
- ☞ **D'omissió (negatiu, per defecte)**

SEGONS LA FASE D'OCURRÈNCIA

- ☞ **De detecció o percepció (categories moleculars)**

Solució: Filmació o gravació del material; mostratge de subjectes n-focal, n-multifocal, etc.; tecnologia d'ampliació o suport perceptiu.

- ☞ **De registre o anotació (mecànics)**

Solució: Filmació o gravació del material; plantilles i fulls de registre ben construïts i còmodes.

- ☞ **D'interpretació (categories molars)**

Solució: bones definicions operacionals de les categories.

SEGONS LA SISTEMATICITAT O TENDÈNCIA

- ☞ **Sistemàtic (Instrument)**
- ☞ **Aleatori (Observador, condicions de registre)**